

Leitbild

Trägerschaft

Die Trägerschaft der Institution Hölzli ist der gemeinnützige Verein Hölzli, der durch die IVSE anerkannt ist und unter Aufsicht des Amtes für Soziales des Kantons Appenzell Ausserrhoden steht. Die jungen Menschen sind zivil-, strafrechtlich oder freiwillig bei uns platziert.

Unser Auftrag, unser Ziel

Wir bieten jungen Menschen zwischen 16 und 22 Jahren, die in ausserordentlichen und anspruchsvollen Lebenssituationen sind, einen sicheren Wohn- und Lebensort. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft oder Glaubensrichtung unterstützen wir sie individuell bei der Alltagsbewältigung, in der Persönlichkeitsentwicklung, bei der Integration in die Arbeitswelt sowie auf der Suche nach einer passenden Wohnform.

Unsere Leistungen

Wir bieten den jungen Menschen im Übergang vom Kindes- ins Erwachsenenalter ein Zuhause auf Zeit, eine zielorientierte Tagesstruktur sowie eine professionelle Begleitung mit Nachbetreuung (Wohnbegleitung, Care Leaver). Im Zentrum stehen dabei tragfähige Beziehungen, individuelle Förderung und Entwicklung, massgeschneiderte therapeutische Angebote, gezielte Umfeldarbeit und vielfältige Freizeitaktivitäten.

Unsere Werte in der Begleitung

- **Beziehung:** Wir sind rund um die Uhr verfügbar, schaffen eine familiäre, aber professionelle Atmosphäre und bleiben auch in schwierigen Phasen tragfähig.
- **Individualität:** Auf Augenhöhe fördern wir die jungen Menschen individuell und bieten massgeschneiderte Angebote.
- **Sicherheit und Struktur:** Wir bieten einen sicheren Ort, klare Tagesstrukturen und lehren respektvollen Umgang miteinander.
- **Miteinander:** Wir arbeiten eng mit den Familien, Behörden und Therapeut:innen zusammen und leben in der Wohn- und Lebensgemeinschaft Partizipation und Kooperation.

Unsere Werte in der Zusammenarbeit

- **Team:** Wir agieren interdisziplinär, respektvoll und mit hohem Engagement. Offenheit, Vertrauen und eine konstruktive Feedbackkultur prägen unsere Teamarbeit.
- **Trägerschaft:** Auf Vorstands- und Geschäftsleitungsebene streben wir eine Führungskultur des Vertrauens und der Mitverantwortung an. Wir handeln gegenüber Mitarbeitenden, Behörden, Gesellschaft und Umwelt transparent, nachhaltig und regenerativ. Mit Geldern der öffentlichen Hand oder aus Zuwendungen gehen wir verantwortungsvoll um.

Januar 2025

kooperativ von Vorstand und Team erarbeitet und im Konsent verabschiedet

Anhang zum Leitbild: ausführliche Version der Werte

Unsere zentralen Werte in der Begleitung der jungen Menschen

- **Wir leben Beziehung durch Präsenz.**
 - Wir sind das ganze Jahr über rund um die Uhr verfügbar.
 - Wir unterstützen die jungen Menschen dabei, ihre Grundbedürfnisse zu decken.
 - Wir fördern eine familiäre, aber trotzdem professionelle Atmosphäre.
 - Wir bleiben in Beziehung, auch wenn nicht immer alles gelingt. Eine stabile Tragfähigkeit auch in herausfordernden Situationen zeichnet unsere Arbeit aus.
- **Wir fokussieren uns auf die Individualität.**
 - Wir arbeiten sozialpädagogisch und bleiben stets auf Augenhöhe.
 - Wir fördern und unterstützen die jungen Menschen in ihrer Persönlichkeitsentwicklung, gemäss ihren Bedürfnissen und Fähigkeiten.
 - Wir sind es gewohnt, massgeschneiderte interne Angebote für junge Menschen zu schaffen oder externe Angebote ergänzend beizuziehen.
 - Wir unterstützen die jungen Menschen in der Alltagsbewältigung. Zudem steht der Einstieg in die Arbeitswelt im Zentrum unserer Begleitung.
- **Wir schaffen Sicherheit und Struktur.**
 - Wir schaffen für die jungen Menschen einen sicheren Ort.
 - Wir bieten mit der internen Tagesstruktur den täglichen Rahmen, darüber hinaus unterstützt uns eine geregelte Wochen- und Jahresplanung.
 - Wir leben den jungen Menschen einen respektvollen Umgang mit anderen Personen, Sachen und der Umwelt vor und fordern diesen auch ein.
 - Wir arbeiten nach der KOSS-Methodik die einer strukturierten Entwicklungsplanung dient.
- **Wir stellen das Miteinander ins Zentrum.**
 - Wir arbeiten mit dem System der jungen Menschen zusammen: mit den Familien, den Behörden und den externen Therapeut:innen sowie Begleitpersonen.
 - Wir begleiten die jungen Menschen an der wöchentlichen Gruppensitzung und während kürzeren und längeren Lagern, damit sie sich partizipativ einbringen können und gemeinschaftlich zu Lösungen kommen.

Unsere zentralen Werte in der Zusammenarbeit

- **Als Team arbeiten wir gemeinsam und kooperativ**
 - Als interdisziplinär und divers zusammengesetztes Team erbringen wir mit Fach-, Selbst- und Sozialkompetenz professionelle Begleitung, Betreuung und Beratungsleistungen.
 - Wir setzen uns mit Engagement und Beispielfunktion für die jungen Menschen ein, die uns anvertraut sind.
 - Offenheit und Vertrauen sowie gegenseitiger Respekt sind Grundlagen unseres Tuns.
 - Wir leben Team und unterstützen uns gegenseitig, sind verlässlich und verbindlich.
 - Meinungsvielfalt ist gefragt – Spannungen und Konflikte werden angesprochen und ausgetragen.
 - Wir sind lern- und veränderungsbereit, reflektieren uns und unsere Situationen und leben eine konstruktive Feedbackkultur.
 - Wir nehmen Eigeninitiative Selbstfürsorge und Mitverantwortung wahr.
- **Als Trägerschaft fördern wir eine wertschätzende Arbeitskultur und verpflichten uns dem Prinzip der Nachhaltigkeit gegenüber den Mitarbeitenden, der Gesellschaft und der Umwelt**
 - In unserer Institution leben wir eine gemeinschaftliche und kooperative Führungskultur mit klaren Zuständigkeiten und Rollen, grosser Mitverantwortung und ebensolchem Entscheidungsspielraum.
 - Offene Kommunikation, klare Information und hohe Transparenz sind uns wichtige Werte, genauso wie Persönlichkeitsschutz und Qualitätssicherung.
 - Die Institution Hölzli bietet ihren Mitarbeitenden Weiterbildungsmöglichkeiten, zeitgemässe Strukturen und interessante Arbeitsbereiche sowie marktgerechte Entlohnung.
 - Als Arbeitgeberin liegt uns das Wohl der Mitarbeitenden am Herzen. Wir sorgen für passende Rahmenbedingungen als wichtige Voraussetzungen für ihre physische und psychische Gesundheit.
 - Mit den Geldern der öffentlichen Hand sowie den Spendengeldern gehen wir verantwortungsvoll um.
 - Mit der Heimaufsicht, den Behörden und zuweisenden Stellen arbeiten wir Hand in Hand und transparent.
 - Das Rollenbewusstsein - der Vorstand auf strategischer, die Geschäftsleitung und die Mitarbeitenden auf operativer Ebene – ist klar. Offene Kommunikation und Austausch gewährleisten Transparenz und wirkungsvolle Zusammenarbeit.